

# Cuộc sống trong thời đại COVID-19

Những giây phút đầu tiên của thập kỷ thứ ba của thế kỷ này đã được bắt đầu một cách lộn xộn, COVID-19 đã mang đến quá nhiều xáo trộn cho chúng ta.

Vi rút Corona đã thay đổi mạnh mẽ những mặt khác nhau trong công việc của mỗi người.

Những ngày này nhà là văn phòng mới.

Internet là phòng họp mới.

Hiện tại thì những giây phút nghỉ giải lao ở văn phòng với đồng nghiệp đã là lịch sử.

Tôi cũng đã thích nghi với những thay đổi này. Hầu hết các cuộc họp, có thể là với các bộ trưởng, quan chức và các nhà lãnh đạo thế giới hiện đang được thực hiện thông qua video.

Để có được phản hồi trực tiếp từ nhiều đối tượng trong xã hội, chúng tôi đã thiết lập các cuộc họp video với nhiều tầng lớp xã hội. Chúng tôi đã có những tiếp xúc rộng mở với các tổ chức phi chính phủ, các nhóm xã hội và các tổ chức cộng đồng trong đó có tương tác với đài Radio Jockeys.

Bên cạnh đó, tôi đã thực hiện nhiều cuộc gọi điện thoại hàng ngày để nhận phản hồi từ các ngành nghề khác nhau trong xã hội.

Chúng ta đang chứng kiến cách mà mọi người đang dùng để tiếp tục công việc của họ trong thời gian này. Có một vài video sáng tạo của các ngôi sao điện ảnh của chúng ta truyền tải thông điệp về việc ở nhà. Ca sĩ của chúng ta đã thực hiện một buổi hòa nhạc trực tuyến. Người chơi cờ đã chơi cờ kỹ thuật số và thông qua đó đã góp phần vào cuộc chiến chống lại COVID-19. Quả là sáng tạo!

Nơi làm việc hiện nay đang dần trở thành nơi mà Kỹ Thuật Số Đi Tiên Phong. Và tại sao lại không chứ?

Và sau tất cả thì ảnh hưởng lớn nhất của công nghệ chính là trong cuộc sống của người nghèo. Chính công nghệ đã xóa bỏ hệ thống phân cấp quan liêu, loại bỏ người trung gian và đẩy nhanh các biện pháp phúc lợi.

Tôi sẽ cho bạn một ví dụ.

Khi chúng tôi có cơ hội được phục vụ vào năm 2014, chúng tôi đã bắt đầu kết nối người dân Ấn Độ, đặc biệt là người nghèo với tài khoản Jan Dhan, Aadhar và số di động của họ. Kết nối có vẻ đơn giản này không chỉ ngăn chặn tham nhũng và hiện tượng trục lợi đã diễn ra trong nhiều thập kỷ mà còn cho phép Chính phủ chuyển tiền chỉ bằng cách nhấn nút. Việc nhấn vào nút bấm đó đã thay thế nhiều cấp độ phân cấp trong hồ sơ và hàng tuần trì hoãn.

Ấn Độ có lẽ là quốc gia sở hữu cơ sở hạ tầng kiểu này lớn nhất thế giới. Cơ chế này đã giúp chúng tôi rất nhiều trong việc chuyển tiền trực tiếp và ngay lập tức cho người nghèo và người cần được hỗ trợ, mang lại lợi ích cho các gia đình trong tình huống của đại dịch COVID-19.

Một trường ví dụ điển hình khác là ngành giáo dục. Có nhiều chuyên gia xuất sắc đã tiến hành đổi mới trong lĩnh vực này. Công nghệ tiên tiến trong lĩnh vực này có nhiều lợi ích. Chính phủ Ấn Độ cũng đã thực hiện các nỗ lực như tạo Cổng thông tin DIKSHA để hỗ trợ giáo viên và tăng cường học tập điện tử. SWAYAM cũng là một công cụ giúp cải thiện giáo dục tiếp cận, công bằng và chất lượng. E-Pathshala thì có giao diện bằng nhiều ngôn ngữ và cho phép truy cập vào nhiều sách điện tử khác nhau cũng như các tài liệu học tập khác.

**Ngày nay, thế giới đang theo đuổi các mô hình kinh doanh mới.**

**Ấn Độ, một quốc gia trẻ được biết đến với lòng nhiệt thành sáng tạo có thể đi đầu trong việc tạo ra một nét văn hóa làm việc mới.**

Trong hình dung của tôi thì văn hóa làm việc và kinh doanh đó được định nghĩa lại dựa trên các nguyên âm sau.

Tôi gọi chúng là các nguyên âm của trạng thái bình thường mới - vì giống như các nguyên âm trong tiếng Anh, chúng sẽ trở thành các thành phần thiết yếu của bất kỳ mô hình kinh doanh nào trong thế giới hậu COVID.

### **Khả năng thích ứng:**

Sự cần thiết ngay bây giờ là nghĩ về các mô hình kinh doanh và lối sống có thể dễ dàng thích nghi.

Làm như vậy có nghĩa là ngay cả trong thời điểm khủng hoảng, các văn phòng, doanh nghiệp và thương nghiệp của chúng ta có thể di chuyển nhanh hơn, đảm bảo vận hành thông suốt.

Thực hiện thanh toán kỹ thuật số là một ví dụ điển hình của khả năng thích ứng. Chủ cửa hàng lớn và nhỏ nên đầu tư vào các công cụ kỹ thuật số giúp kết nối thương mại, đặc biệt là trong thời kỳ khủng hoảng. Ấn Độ đã chứng kiến sự gia tăng đáng khích lệ trong các giao dịch kỹ thuật số.

Một ví dụ khác là khám bệnh từ xa. Chúng ta đã chứng kiến người ta nhận được chẩn đoán từ bác sĩ mà không cần đến phòng khám hoặc bệnh viện. Một lần nữa có thể thấy đây là một dấu hiệu tích cực. Liệu chúng ta có thể nghĩ về các mô hình kinh doanh để giúp việc khám bệnh từ xa được thực hiện trên toàn thế giới không?

### **Hiệu quả:**

Có lẽ đây là lúc để nghĩ về việc hình dung lại những gì chúng ta gọi là hiệu quả.

Hiệu quả không thể chỉ là khoảng thời gian chúng ta ở văn phòng nữa.

Có lẽ chúng ta nên nghĩ về các mô hình mà năng suất và hiệu quả quan trọng hơn việc thể hiện tôi đang cố gắng.

Trọng tâm nên nằm ở việc hoàn thành nhiệm vụ trong một khoảng thời gian cho phép.

### **Bao trùm:**

Chúng ta hãy phát triển các mô hình kinh doanh gắn liền với sự ưu việt để chăm sóc người nghèo, người dễ bị tổn thương nhất và cả hành tinh của chúng ta.

Chúng ta đã đạt được tiến bộ lớn trong việc chống biến đổi khí hậu. Mẹ thiên nhiên đã chứng minh cho chúng ta thấy sự tráng lệ của mình, cho chúng ta thấy nó có thể phát triển nhanh như thế nào khi hoạt động của con người chậm hơn. Chúng ta có một tương lai đáng mong đợi trong việc phát triển các công nghệ và biện pháp thực tiễn làm giảm tác động của chúng ta lên hành tinh này. Hãy làm nhiều hơn với nguồn lực ít hơn.

COVID-19 đã khiến chúng ta nhận ra sự cần thiết phải phát triển các giải pháp y tế với chi phí thấp và quy mô lớn. Chúng ta có thể trở thành ánh sáng dẫn đường cho những nỗ lực toàn cầu để đảm bảo sức khỏe và hạnh phúc của nhân loại.

Chúng ta nên đầu tư vào đổi mới để đảm bảo nông dân của chúng ta có thể tiếp cận thông tin, máy móc và thị trường bất kể tình huống nào, rằng công dân của chúng ta có quyền tiếp cận các mặt hàng thiết yếu.

### **Cơ hội:**

Mỗi cuộc khủng hoảng đều mang theo một cơ hội. COVID-19 cũng thế.

Hãy để chúng ta đánh giá những lĩnh vực nào sẽ là cơ hội/ sự phát triển ngay lúc này.

Thay vì chơi đuổi bắt, Ấn Độ cần đi trước trong bước ngoặt hậu COVID. Chúng ta hãy suy nghĩ về cách chúng ta cùng với các kỹ năng và khả năng cốt lõi của chúng ta có thể được sử dụng để làm được việc này.

### **Chủ nghĩa toàn cầu:**

COVID-19 không phân biệt chủng tộc, tôn giáo, màu da, đẳng cấp, tín ngưỡng, ngôn ngữ hoặc biên giới trước khi nó lan ra.

Vì thế phản ứng và hành vi của chúng ta nên gắn liền với sự thống nhất và tình anh em.

Chúng ta cùng nhau chống lại đại dịch này.

Không giống bất kỳ thời kỳ nào trong lịch sử khi các quốc gia hoặc xã hội đối đầu với nhau, ngày nay chúng ta cùng nhau đối mặt với một thách thức chung. Tương lai chính là sự đoàn kết và khả năng phục hồi.

Các ý tưởng lớn tiếp theo của Ấn Độ cần nhìn nhận đến việc ứng dụng và liên hệ với toàn cầu. Chúng cần có khả năng thúc đẩy một sự thay đổi tích cực không chỉ đối với Ấn Độ mà còn đối với toàn nhân loại.

Logistics trước đây chỉ được nhìn thấy qua lăng kính của các yếu tố vật chất - đường xá, kho bãi, cảng. Nhưng các chuyên gia trong lĩnh vực này ngày nay có thể kiểm soát chuỗi cung ứng toàn cầu thông qua những giây phút thoải mái ở nhà của họ.

Ấn Độ, với sự pha trộn hợp lý giữa các yếu tố vật chất và ảo có thể nổi lên như một trung tâm não bộ chính trong chuỗi cung ứng đa quốc gia phức tạp và hiện đại của thế giới hậu COVID-19. Hãy để chúng ta phát triển theo nhịp và nắm bắt cơ hội này.

Tôi kêu gọi tất cả các bạn suy nghĩ về điều này và đóng góp cho bài viết này.

Sự thay đổi từ BYOD (mang thiết bị của chính bạn) sang WFH (làm việc ở nhà) mang đến những thách thức mới để cân bằng giữa công việc và cá nhân. Nhưng dù thế nào đi chăng nữa, hãy dành thời gian cho việc tập thể dục và rèn luyện sức khỏe. Hãy thử Yoga như một phương pháp để cải thiện sức khỏe thể chất và tinh thần.

Hệ thống y học cổ truyền của Ấn Độ được biết đến có thể giúp giữ cho cơ thể cân đối. Bộ Ayush đã đưa ra một giao thức có thể giúp duy trì sức khỏe. Các bạn có thể tham khảo giao thức này.

Điều cuối cùng và vô cùng quan trọng đó là hãy tải xuống ứng dụng di động Aarogya Setu. Đây là một ứng dụng tương lai tận dụng công nghệ để giúp ngăn chặn sự lây lan của COVID-19. Càng tải nhiều, hiệu quả của nó càng cao.

Tôi mong được lắng nghe từ các bạn ...